

УДК 331.108.2
ББК 65.246

Н.В. КУЗНЕЦОВА
кандидат экономических наук, доцент
Байкальского государственного университета экономики и права,
г. Иркутск
e-mail: trud@isea.ru

БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛА: ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ*

Рассматриваются теоретические подходы к сущности понятия «безопасность персонала», его отличие от смежных категорий («безопасность человека», «безопасность личности», «безопасность труда персонала», «защищенность персонала»). Раскрывается содержание угроз безопасности персонала, и на этой основе выделяются виды безопасности персонала.

Ключевые слова: безопасность персонала, защищенность персонала, безопасность человека, безопасность труда персонала, угроза безопасности, виды безопасности персонала.

N.V. KUZNETSOVA
PhD in Economics, Associate Professor,
Baikal State University of Economics and Law, Irkutsk
e-mail: trud@isea.ru

PERSONNEL SAFETY: TERMINOLOGICAL ASPECT

The author discusses the approaches to understanding «personnel safety», its difference from related categories («human security», «security of person», «work safety», «personnel security»), explains personnel security threat and on this basis singles out the types of personnel security.

Keywords: personnel safety, personnel security, human security, work safety, security threat, types of personnel safety.

Немаловажную роль в решении вопросов обеспечения безопасности и развития личности, общества и государства играет безопасность наемного персонала.

Сущность безопасности персонала может быть уточнена путем сопоставления этого понятия со смежными категориями, к числу которых относятся: «безопасность человека», «безопасность личности», «безопасность труда персонала», «защищенность персонала».

Определение сущности безопасности персонала возможно через определение понятия безопасности человека, так как безопасность персонала есть часть более об-

щего явления — безопасности человека, его жизнедеятельности.

Под безопасностью человека А.А. Тер-Акоповым понимается «социальная защищенность человека, обеспечивающая сохранность самого человека и его отдельных жизненно важных функций в соответствии с наибольшими возможностями общества» [4]. Примерно такое же суждение о сущности безопасности человека имеет И.В. Рощина. Ею уточняется содержание жизненно важных условий: «Безопасность — защищенность основных жизненно необходимых условий для существования человека (жизни, здоровья, жилища, имущества и т.д.)» [3].

* Работа выполнена при поддержке проекта Министерства образования и науки РФ «Развитие системы управления человеческими ресурсами региона при переходе к инновационной экономике», реализуемого в рамках АВЦП «Развитие научного потенциала высшей школы (2009–2011 гг.)».

Можно отметить, что при такой трактовке безопасности человека упускаются из виду противоречия субъектно-объектной области человеческой деятельности, а человек рассматривается как некий пассивный объект обеспечения безопасности.

Сходство понятий «безопасность человека» и «безопасность работника» обусловлено тем, что объектом безопасности в том и другом случае выступает человек, а различия заключаются прежде всего в предмете безопасности. Так, если предметом безопасности человека являются все его жизненно важные интересы, то предметом безопасности работника — его аналогичные интересы лишь в социально-трудовой сфере, реализация которых возможна посредством участия человека в трудовой деятельности.

Следует отметить, что обеспечение безопасности персонала во многом определяет безопасность жизнедеятельности человека в целом. Как отмечают С.И. Ярцева, Т.В. Лукьянова, на трудовую деятельность человека приходится 50% его жизни, и именно в процессе трудовой деятельности человек подвергается наибольшей опасности [5].

Тесно связанными понятиями являются понятия «безопасность человека» и «безопасность личности». Определение безопасности не просто человека, а личности обоснованно; здесь подчеркивается, что речь идет о человеке как о социальном субъекте. Личность — это индивид с устойчивой системой его социально значимых черт, а индивид — это отдельный человек с его специфическими особенностями [2]. Обеспечение безопасности личности является условием обеспечения безопасности всех других видов и уровней.

Соотношение понятий «безопасность персонала» и «безопасность труда персонала» можно рассматривать по аналогии с двумя разновидностями безопасности: как безопасность объекта и безопасность деятельности. При этом под безопасностью объекта понимается его способность противостоять действию внешних и внутренних факторов, которые могут вызвать негативные для него последствия, а под безопасностью деятельности — сведение риска нарушений к минимуму или к социально приемлемому уровню поражения объекта (или его элементов) в процессе его функционирования [1].

От понятия «безопасность персонала» следует отличать понятие «защищенность персонала», которые часто рассматриваются как синонимичные.

На наш взгляд, определение безопасности через защищенность охватывает не все опасные состояния. Во-первых, безопасность персонала как состояние его защищенности предполагает в буквальном смысле наличие угроз интересам работника и противодействие этим угрозам. Однако угрозы могут быть как реальными (уже существующими), так и потенциальными. В результате к задачам обеспечения безопасности можно отнести выявление и нейтрализацию потенциальных угроз, а также источников опасности. Во-вторых, безопасность характеризуется полифункциональностью, и задача ее обеспечения не только в том, чтобы защищать интересы объекта, но и в том, чтобы снижать, ослаблять, устранять, предупреждать опасности и угрозы [4]. Это значит, что безопасность работника может быть достигнута не только путем проведения мероприятий, направленных на защиту его от существующих угроз, но и путем нейтрализации самой угрозы, что является задачей обеспечения безопасности. В-третьих, обеспечение безопасности предполагает не только защиту нормального состояния объекта (человека, общества, государства) от воздействия факторов, угрожающих жизненно важным интересам, но и восстановление такого состояния [там же].

Таким образом, защищенность работников — понятие, тесно связанное с понятием безопасности персонала, но не тождественное ему, в современном понимании оно скорее является характеристикой результата социальной защиты наемного персонала.

С позиции обеспечения социальной защищенности работник рассматривается как объект защиты, с позиции же обеспечения безопасности он выступает одновременно как объект и активный субъект управления своей безопасностью, который в той или иной ситуации риска (угрозы своей безопасности) руководствуется своими представлениями о степени важности угрозы, имеет свои интересы в вопросах обеспечения собственной безопасности.

Можно отметить, что социальная защита наемного персонала в конечном счете

призвана обеспечить безопасность каждого отдельного работника, однако в данном случае его интересы представлены в интегративном, обобщенном виде. Предметом же безопасности персонала являются не интересы социума (трудового коллектива), а интересы работника во всем многообразии их проявления. В результате социальная защита может рассматриваться лишь как часть механизма обеспечения безопасности персонала.

Безопасность персонала — самостоятельная подсистема кадровой безопасности организации, она характеризует совокупность институтов и механизмов, защищающих интересы каждого конкретного работника во всех их проявлениях (рис.).

В зависимости от характера угроз, их источника можно выделить такие виды безопасности персонала, как личная, экономическая, социальная, профессионально-квалификационная (табл.).

Следует отметить, что внешние угрозы могут быть представлены не только угрозами реализации интересов работников, кото-

рые могут возникнуть в процессе трудовой деятельности, но и угрозами нормальному существованию и жизнедеятельности человека в целом.

Выделение данных угроз обусловлено тем, что процесс обеспечения безопасности персонала нельзя рассматривать только в рамках отдельной организации, не учитывая внешние политические, экономические, социальные и прочие условия жизнедеятельности человека. В результате к числу внешних угроз безопасности персонала также можно отнести негативные явления, имеющие место во всех сферах, в которых должна быть обеспечена безопасность человека:

- экономической (отсутствие эффективной программы экономического развития, высокий уровень безработицы, низкий уровень и качество жизни населения, рост доли теневой экономики, чрезмерный уровень дифференциации доходов населения и др.);

- политической (ошибки в решении проблем международных и внутренних отно-



Декомпозиция понятия «безопасность персонала»

Угрозы безопасности персонала

Разновидность безопасности персонала, ее характеристика	Угрозы безопасности персонала	
	Внешние	Внутренние
Личная (физическая и психологическая) — состояние защищенности жизненно важных интересов работника от угроз, возникающих в процессе трудовой деятельности и связанных с возможностью нанесения ущерба физическому и психическому здоровью работника	Занятость на работах, характеризующихся неблагоприятными условиями труда Низкое качество (отсутствие) средств индивидуальной и коллективной защиты Стрессы Неблагоприятный социально-психологический климат в коллективе Несоблюдение режима труда и отдыха Низкая культура безопасного труда Использование оборудования, не отвечающего требованиям безопасности Недостаточный уровень компетенций Нарушение правил безопасной эксплуатации технических систем Несоответствие интенсивности труда работника общественно нормальному уровню Недостаточный уровень обеспечения безопасности труда Дискриминация в сфере труда (гендерная, возрастная и т.д.) Вертикальный и горизонтальный моббинг Сексуальные домогательства Ненадлежащая система охраны персонала от внешних угроз и т.д.	Алкогольная, наркотическая, токсическая и иные виды зависимости Низкая культура безопасного труда Несоблюдение правил техники безопасности Неадекватное эмоциональное реагирование Конфликтность Неудовлетворенность отношениями в коллективе Неудовлетворенность личных интересов Опасность профессии и т.д.
Экономическая — состояние защищенности жизненно важных интересов работника от угроз, возникающих в результате необеспеченности необходимым уровнем дохода от участия в трудовой деятельности, не позволяющим удовлетворить базовые потребности работника	Низкий уровень оплаты труда, не позволяющий удовлетворить базовые потребности работника Несправедливый с точки зрения работника уровень оплаты труда Чрезмерно высокий уровень дифференциации заработной платы на предприятии Задержки выплаты заработной платы Использование «черных» и «серых» схем оплаты труда и т.д.	Низкая мотивация к труду Безразличное отношение к труду Ненадлежащее, недобросовестное выполнение трудовых обязанностей Низкая удовлетворенность заработной платой, социальным пакетом и т.д.
Социальная — состояние защищенности жизненно важных интересов работника от угроз, которые приводят к ущемлению интересов работника, связанных с активным досугом, общением с семьей и друзьями, воспитанием детей и т.д.	Несоблюдение норм трудового законодательства в отношении режима труда и отдыха: работа за пределами нормальной продолжительности рабочего дня (недели), в выходные дни (особенно если это не предусмотрено режимом работы), несоблюдение норм продолжительности основных и дополнительно оплачиваемых отпусков, чрезмерное дробление отпуска на части и т.д.	Доминирующее место работы в системе ценностей Неудовлетворенность собой, отношениями с социальным окружением и т.д.
Профессионально-квалификационная — состояние защищенности интересов работника от угроз, связанных с отсутствием возможности профессионально-квалификационного развития, реализация которых приводит к снижению конкурентоспособности работника на внутреннем и внешнем рынке труда	Недостаточный уровень профессиональных и личностных компетенций, отсутствие возможности их развития Низкий уровень содержания труда Перегруженность (недогруженность) работника Жесткая регламентация труда, ее отсутствие Недостаточное признание заслуг работника со стороны коллег и руководства Отсутствие спроса на рабочую силу, обладающую необходимым уровнем квалификации, на рынке труда и т.д.	Недостаточный уровень профессиональной подготовки Истощение эмоциональной сферы Снижение интереса к данной профессиональной деятельности Потеря смысла работы Разочарование в выбранной профессии Негативное отношение к предмету труда Формальное отношение к работе Неудовлетворенность профессионально-квалификационным развитием, возможностями карьерного роста Непрестижность профессии и т.д.

шений, которые обуславливают социальные конфликты, столкновение интересов различных групп населения, протестные формы поведения населения и т.д.);

– правовой (низкая правовая защищенность наемного персонала и населения в целом, несовершенство действующего трудового законодательства и т.д.);

– медицинской (низкий уровень медицинского обслуживания, недостаточный уровень квалификации медицинского персонала и т.д.);

– экологической (плохая экологическая обстановка, загрязненность окружающей среды и т.д.);

– санитарно-эпидемиологической (потребление некачественных продуктов питания, содержание опасного уровня радиации в изделиях массового потребления и т.д.);

– инновационной (недостаточно эффективная реализация инновационного потенциала российской экономики, низкий уровень развития инновационных технологий и т.д.);

– иных сферах.

Список использованной литературы

1. Горленко В. и др. Концепция культуры безопасности // Национальная безопасность и геополитика России. 2004. № 5–6.
2. Общая теория национальной безопасности: учеб. / под общ. ред. А.А. Прохожева. М., 2005.
3. Рощина И.В. Социальная безопасность и социально защищенный человек // Управление риском. 2005. № 3.
4. Тер-Акопов А.А. Безопасность человека: социальные и правовые основы. М., 2005.
5. Ярцева С.И., Лукьянова Т.В. Управление безопасностью труда персонала организации: учеб. пособие. М., 2007.

Referenses

1. Gorlenko V. i dr. Kontseptsiya kul'tury bezopasnosti // Natsional'naya bezopasnost' i geopolitika Rossii. 2004. № 5–6.
2. Obshchaya teoriya natsional'noi bezopasnosti: ucheb. / pod obshch. red. A.A. Prokhozheva. M., 2005.
3. Roshchina I.V. Sotsial'naya bezopasnost' i sotsial'no zashchishchennyi chelovek // Upravlenie riskom. 2005. № 3.
4. Ter-Akopov A.A. Bezopasnost' cheloveka: sotsial'nye i pravovye osnovy. M., 2005.
5. Yartseva S.I., Luk'yanova T.V. Upravlenie bezopasnost'yu truda personala organizatsii: ucheb. posobie. M., 2007.